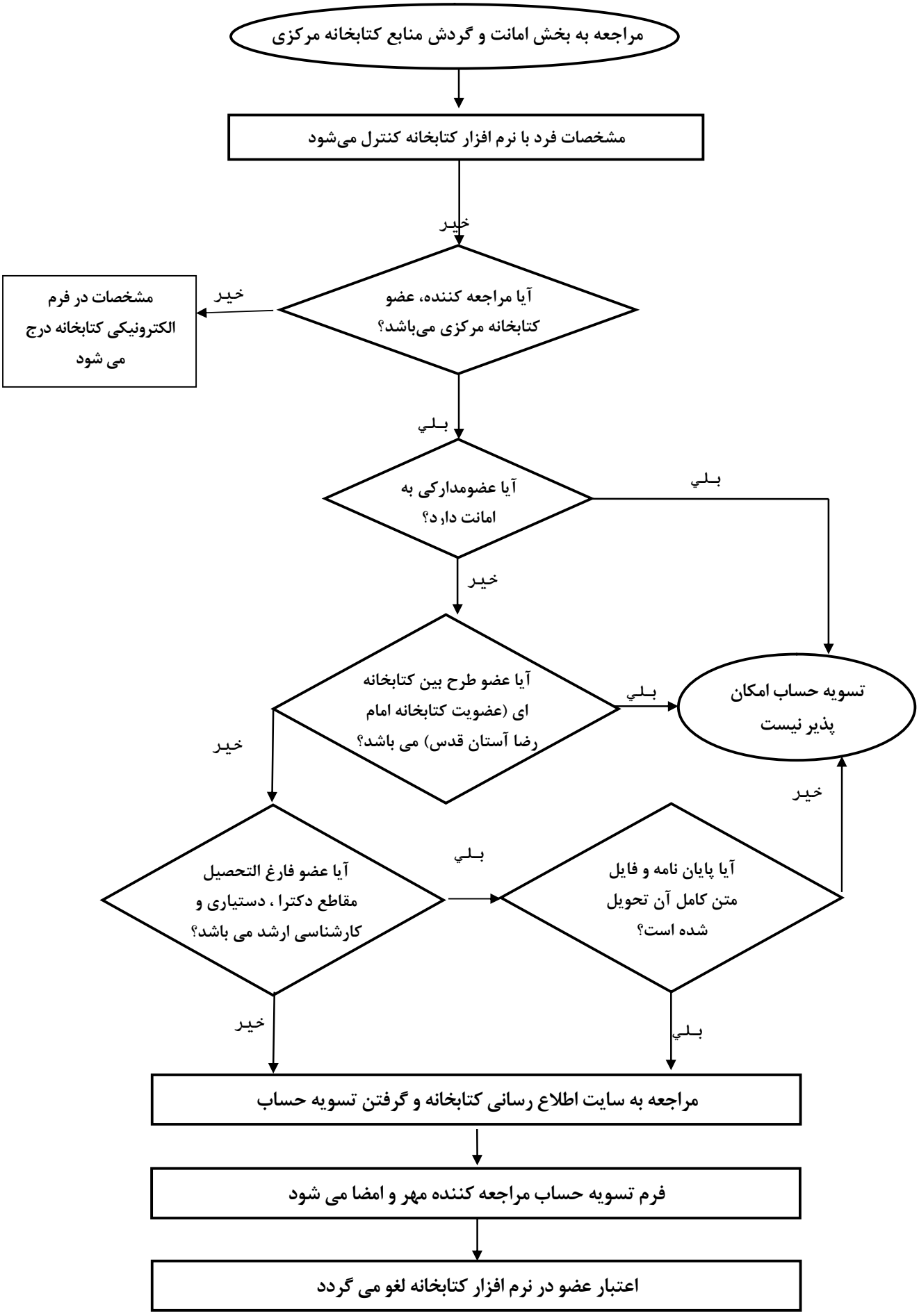نمودار جریان فرآیند تسویه حساب در کتابخانه مرکزی و مرکز اطلاع رسانی